



ПЕРВЫЕ IP ДОМОФОННЫЕ  
СИСТЕМЫ В РОССИИ

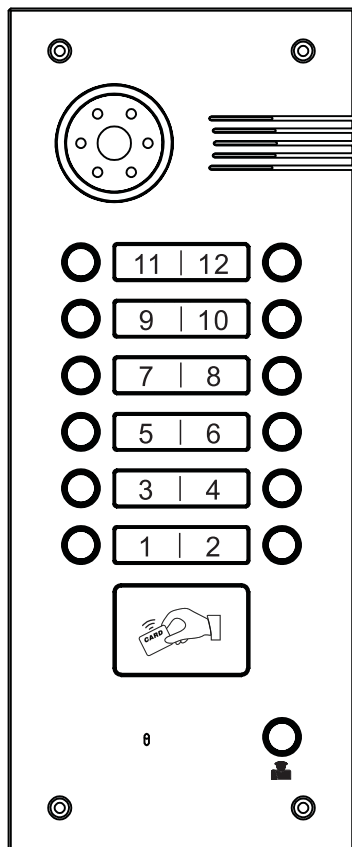
Многоабонентская  
вызывная панель

**BAS-IP BA-12**



РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## BAS-IP BA-12



### Примечание

Для правильной установки следуйте дальнейшей инструкции. Если у Вас возникли трудности с установкой и эксплуатацией, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером для консультации. В данном устройстве технические параметры и характеристики могут незначительно отличаться от заявленных в инструкции. Это вызвано тем, что наша компания проводит постоянную модернизацию и усовершенствование функциональности устройств в сторону улучшения текущих характеристик.

---

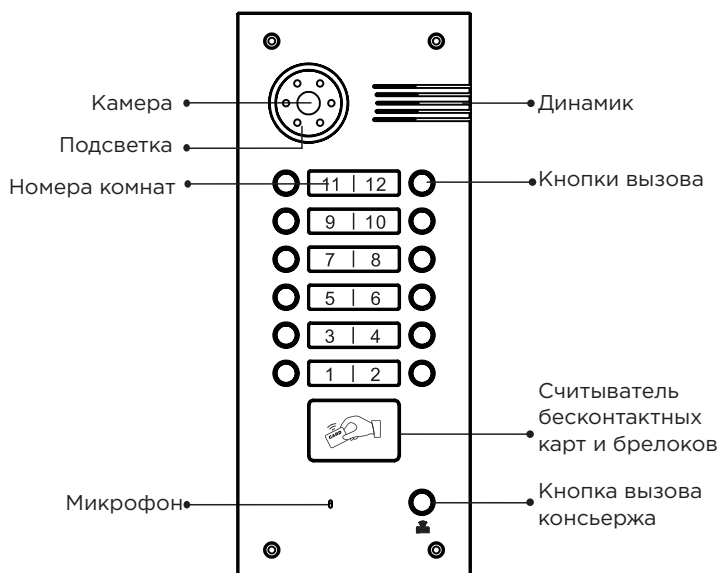
## СОДЕРЖАНИЕ

---

Внешний вид .....	4
Основные параметры .....	5
Функциональные возможности .....	6
Комплектация .....	6
Настройки через WEB .....	7
Конфигурация системы .....	16
Схема подключения .....	17
Установка .....	21
Примечания .....	22

## ВНЕШНИЙ ВИД

Модель: ВА-12



---

## ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ

---

Тип панели  
Многоквартирная

Температурный режим  
-40 – +65 °C

Экран  
Нет

Потребление питания  
6,5 Вт, в режиме ожидания – 3,6 Вт

Камера  
1/4", регулировка направления камеры

Питание  
PoE и + 12 В

Угол обзора  
По горизонтали 80°; по вертикали 64°

Корпус  
Металлический

Разрешение камеры  
1 Мп

Цветовые решения  
Титаново-серый

Выходное видео  
HD (1280×720), H.264 Main Profile,  
Baseline Profile

Размеры под установку  
355×140×53 мм

Ночная подсветка  
6 светодиодов

Размер самой панели  
375×155×47 мм

Минимальная освещенность  
0,01 Люкс

Тип установки  
Врезная, накладная с BR-AA

Класс степени защиты  
IP65

---

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

---

### Интерфейс

Мультиязычный WEB-интерфейс

### Открытие замка

- С монитора
- Картой
- Из приложения BAS-IP ID (опционально)
- Из приложения BAS-IP Intercom

### Контроль доступа

Считыватель бесконтактных карт EM-Marlin, MIFARE и BLE (BAS-IP ID, опционально)

### Интеграция со СКУД

Вход/Выход WIEGAND-26

### Кнопки для быстрого набора

Кнопка вызова консьержа

Количество мелодий вызова

4 полифонические мелодии

### Аутентификация

- Отдельный пароль на настройки
- WEB-интерфейс

### Режим разговора

Двухсторонний

### Время разговора

До 240 секунд

### Дополнительно

SIP P2P

Место для подписи возле кнопок вызова

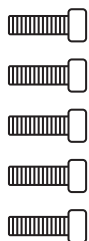
Сохраняет в памяти до 10 000 карточек

Запись карточек возможна с помощью ПО или мастер карты

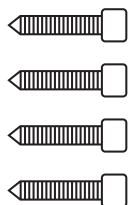
---

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

---



Винты



Ключ



Уплотнительное кольцо

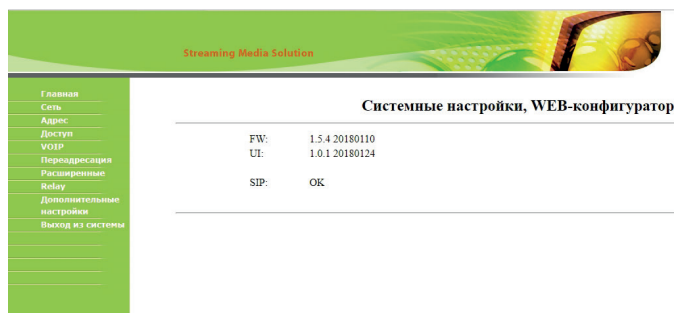
# НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

Для конфигурирования вызывной панели удаленно через WEB-интерфейс, необходимо подключиться к ней интернет-браузером на ПК. Панель должна быть подключена в том же сегменте сети что и ПК, с которого планируется производить настройку панели.

В интернет-браузере в строке ввода адреса необходимо ввести IP-адрес вызывной панели, после чего появится окно ввода имени пользователя и пароля.

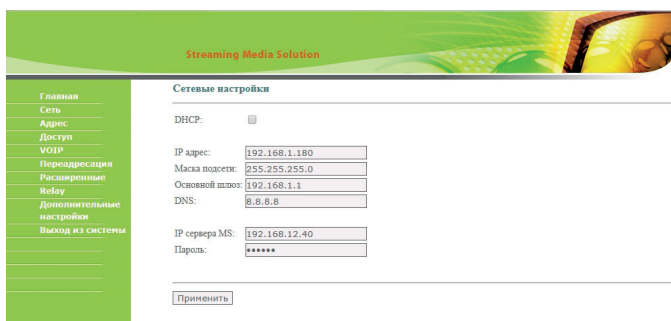
Имя пользователя для входа в настройки: **admin**.

Пароль необходимый для ввода, соответствует паролю для доступа к настройкам вызывной панели и является паролем инсталлятора, который по умолчанию: **123456**.



## 1. Настройки сети:

Выберите пункт «Сеть» для доступа к конфигурации сетевых настроек:

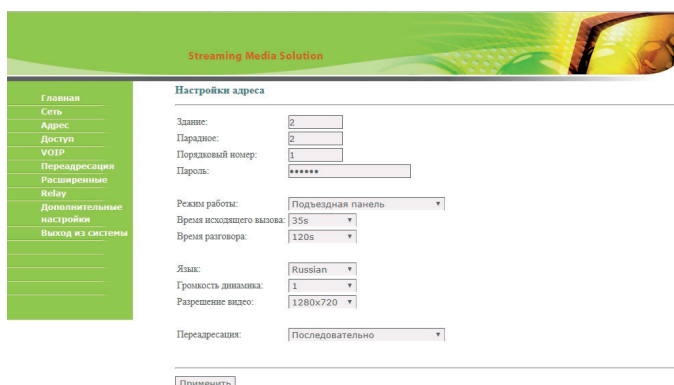


## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

В этой вкладке устанавливаются основные сетевые параметры: IP-адрес, маска подсети, основной шлюз, DNS и адрес ПК или сервера, на котором установлено ПО Management Software. Также доступна функция получения сетевых настроек автоматически (DHCP).

### 2. Настройки устройства:

Выберите пункт «Адрес» (Device) для доступа к конфигурации логического адреса, режима работы и мелодии вызова:



Streaming Media Solution

Главная  
Сеть  
Адрес  
Доступ  
VOIP  
Переадресация  
Расширенные  
Relay  
Дополнительные  
настройки  
Выход из системы

Настройки адреса

Здание:   
Парадное:   
Порядковый номер:   
Пароль:

Режим работы:   
Время исходящего вызова:   
Время разговора:

Язык:   
Громкость динамика:   
Разрешение видео:

Переадресация:

**Здание:** Номер здания.

**Парадное:** Номер парадного (подъезда).

**Порядковый номер:** Порядковый номер вызывной панели в системе.

**Режим работы:** Режим работы, обязательно как «Подъездная панель».

**Время исходящего вызова:** Таймаут исходящего вызова.

**Время разговора:** Таймаут времени разговора при исходящем вызове с панели.

**Язык:** Язык устройства.

**Громкость:** Громкость динамика вызывной панели.

**Разрешение видео:** Разрешение исходящего видео потока.

**Переадресация:** Выбор режима переадресации исходящих вызовов, согласно таблице переадресации во вкладке «Переадресация» (Вместе - вызов производится на все номера одновременно, Последовательно - вызов производится на номера по очереди с задержкой в 20 секунд).



## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

### 3. Настройки доступа:

Выберите пункт «Доступ» для настроек времени открытия и времени задержки на открытие двери:

Streaming Media Solution

Настройки доступа

Задержка открытия: 2s

Задержка до срабатывания реле: 0s

Лифт: 12

Мастер-карта: 123456

Сигнализация ВКЛ/ВЫКЛ: ☐

Пароль доступа: 0000 0001

Применить

**Задержка открытия:** Время, на которое будут замкнуты или разомкнуты контакты реле панели.

**Задержка до срабатывания реле:** Время, по истечении которого, произойдет замыкание или размыкание контактов реле панели (задержка до открытия).

**Лифт:** Номер этажа, на котором установлена панель (при использовании модуля управления лифтом EVRC-16, опционально).

**Мастер-карта:** Номер мастер-карты.

**Сигнализация ВКЛ/ВЫКЛ:** Включение/отключение сигнализации на внутреннем мониторе при поднесении карты (постановка на охрану/снятие с охраны).

**Пароль доступа:** Пароль для открытия замка при помощи ввода кода открытия на клавиатуре панели.

## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

### Регистрация бесконтактных карт через WEB-интерфейс:

Введите в поле «Мастер-карта» цифру 0 и нажмите кнопку «Применить». Далее поднесите необходимую для регистрации мастер-карту к области считывателя на вызывной панели – прозвучит сигнал «БИП», который означает что мастер-карта успешно зарегистрирована.

После этого к области считывателя на панели подносите по очереди карты пользователей. После каждой карты пользователя будет звучать сигнал «БИП», который означает успешную регистрацию поднесенной карты. Время между добавлением карт не должно превышать 10 секунд.

### 4. Настройки SIP:

Выберите пункт «VOIP» для перехода к настройкам SIP аккаунта:

Streaming Media Solution

Настройка SIP

Включить учетную запись: ☒

Прокси:

Сервер:

Имя пользователя:

Пароль:

Битрейт:

H.264:

STUN IP:

STUN порт:

**Прокси:** Прокси SIP-сервера, который может быть указан как цифрами так и доменным именем. Например, строка будет выглядеть так: sip:sip.bas-ip.com

**Сервер:** Адрес SIP-сервера, зачастую он совпадает с IP-адресом самого SIP-сервера.

**Имя пользователя:** SIP-номер.

**Пароль:** Пароль от SIP-номера.

**Битрейт** Профиль кодека H.264 (по умолчанию 102 или 99).

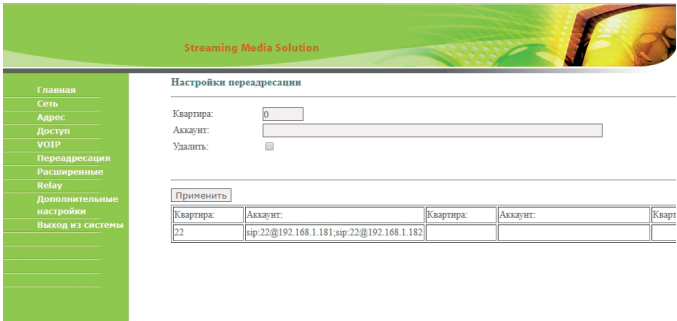
**Stun IP и Stun порт:** Необходимо указывать, если данная вызывная панель установлена после NAT, например, после маршрутизатора.

Нажмите кнопку «Применить» для сохранения настроек.

# НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

## 5. Совершение вызовов:

Выберите пункт «Переадресация» для перехода в следующий интерфейс:

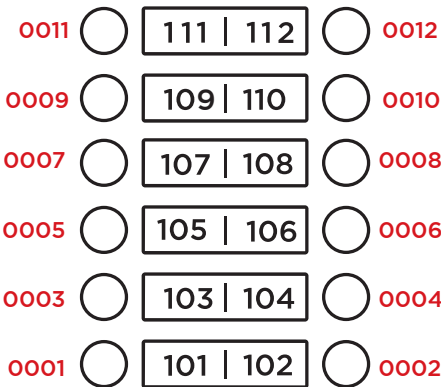


Для совершения вызова с этой панели на внутренние мониторы, необходимо в поле “Квартира” ввести номер кнопки вызывной панели (например 0001), а в поле “Аккаунт” ввести строку вида: «sip:номер этажа + номер квартиры, где установлен внутренний монитор@IP-адрес внутреннего монитора».

Например, внутренний монитор имеет в своем логическом адресе 11 этаж и 14 квартиру, и его IP-адрес - 192.168.15.100, тогда эта строка будет иметь следующий вид: sip:1114@192.168.15.100.

Пример заполнения таблицы представлен на изображении выше.

Номера кнопок вызова зарезарвированы следующим образом:



---

## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

---

Также данный раздел может использоваться для переадресации звонков совершаемых по протоколу SIP, когда нет внутреннего монитора, на любой заданный SIP-номер.

1. В поле «Квартира» введите номер кнопки вызова при нажатии которой будет происходить переадресация. Порядок номеров кнопок вызова показан на рисунке выше.
2. В поле «Аккаунт» введите необходимый SIP-номер на который будет приходить вызов с вызывной панели при нажатии на ней соответствующей кнопки.
3. Нажмите кнопку «Применить» для добавления значений в таблицу.

Начиная с 2015 года в ПО вызывных панелей добавлена функциональность P2P SIP вызовов, что позволяет выполнять вызовы на SIP-клиенты находящиеся в локальной сети без SIP ATC.

Для того, чтобы вызывная панель могла выполнять вызов на SIP-клиент по P2P, необходимо в поле «Квартира» ввести номер квартиры (этаж+комната), при вызове которой будет происходить переадресация, а в поле «Account» - номер вида «sip:101@192.168.1.223», где 101 - номер этажа+квартиры, 192.168.1.223 - IP-адрес вызываемого SIP клиента (в случае использования соффона - IP-адрес устройства, на котором установлен соффон). Вызываемое устройство должно иметь статический IP-адрес в сети.

В настройках вызываемого устройства необходимо создать SIP аккаунт, в котором в качестве SIP сервера указать IP-адрес вызывной панели, в качестве логина - желаемый для отображения номер из предыдущего пункта, поле с паролем оставить пустым.

При нажатии кнопки вызова на панели, панель может вызывать до 8 устройств одновременно, либо по очереди (переключаясь на вызов следующего номера, если предыдущий не отвечает в течение 20 секунд), в зависимости от выбранного режима переадресации во вкладке «Настройки устройства».

## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

Для того, чтобы вызывная панель могла выполнять вызов на несколько устройств, необходимо в поле «Квартира» ввести номер квартиры (этаж+комната), при вызове которой будет происходить переадресация, а в поле «Аккаунт» - номера, через точку с запятой, вида «sip:101@192.168.1.99», где 101 - номер вызываемого абонента, а 192.168.1.99 - IP-адрес SIP АТС или IP-адрес вызываемого SIP клиента (если вызов выполняется по P2P).

### 6. Раширенные настройки:

Выберите пункт «Расширенные» для перехода в следующий интерфейс:

Streaming Media Solution

Расширенные настройки

Вызов вместо консьержа: ☐  
URL:

Голосовой шлюз: ☐  
URL:

Быстрый набор: ☐  
Пароль ONU: ☐  
4G Dongle: ☐

RTSP во время вызова: 1  
URL:

**Вызов вместо консьержа:** Адрес монитора консьержа для его вызова кнопкой прямого набора, находящейся на лицевой стороне вызывной панели. Указывается в формате: «sip:1234@192.168.1.101», где 1234 - это номер здания установленный в мониторе консьержа, а 192.168.1.101 - это IP-адрес самого монитора консьержа.

Также при нажатии этой кнопки можно задать вызов на указанный в таком же формате SIP-номер.

**Голосовой шлюз:** Адрес внешнего голосового шлюза.

# НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

**Быстрый набор:** В многоабонентских вызывных панелях ВА-12 необходимо, чтобы напротив пункта «Speed Dial» обязательно стояла галочка!  
В противном случае эти вызывные панели не будут совершать вызовы при нажатии кнопок вызова.

**Пароль ONU:** функция взаимодействия с ONU (optical network unit, опционально).

**4G Dongle:** Подключение внешнего 4G модема (опционально).

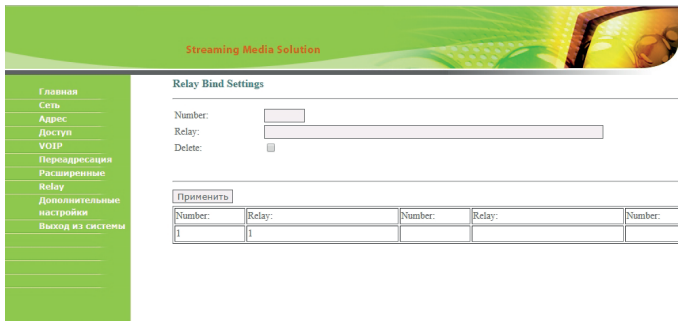
**RTSP во время вызова:** Функция просмотра дополнительных IP-камер во время вызова (до 4 потоков). Функция доступна для мониторов v4 и любых других SIP устройств с клавиатурой.

Во время вызова возможно переключаться между потоками нажатием клавиш от 1 до 5. Клавиша «1» соответствует потоку камеры вызывной панели, клавиши от «2» до «5» - дополнительно добавленным потокам (передача осуществляется посредством DTMF RFC2833 и SIP INFO).

**Url:** Адрес RTSP-потока, отображаемого при вызове.

## 7. Relay:

Выберите пункт «Relay» для перехода в следующий интерфейс:



Функция позволяет активировать выбранное реле (первое, второе или оба при использовании SH-42) для каждого из указанных в таблице вызываемых номеров и может быть использована в ситуациях, например, когда панель установлена на входе в два подъезда или возле входа в офисное здание, где набираемые мониторы находятся за разными дверями, расположенными рядом друг с другом и требуется ограничение на открытие той или иной двери.

---

## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

---

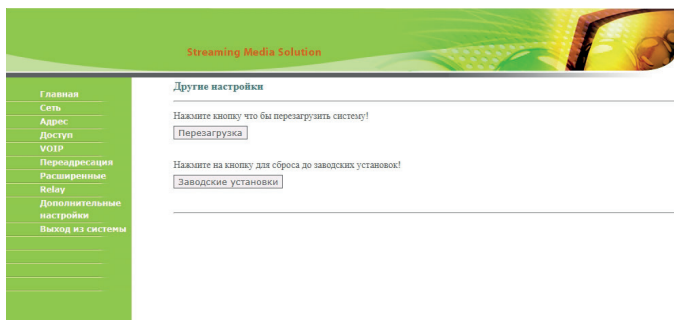
Для настройки этой функции в строке Number, нужно указать номер вызываемой квартиры (номер этажа должен быть нулевым), в поле Relay - номер реле (0 - оба реле, 1 - первое, 2 - второе).

Если же внутренний монитор не используется, панель будет звонить исходя из правил указанных на вкладке "Переадресация" на указанные номера по SIP/P2P протоколу согласно правил вкладки.

# НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

## 8.Дополнительные настройки:

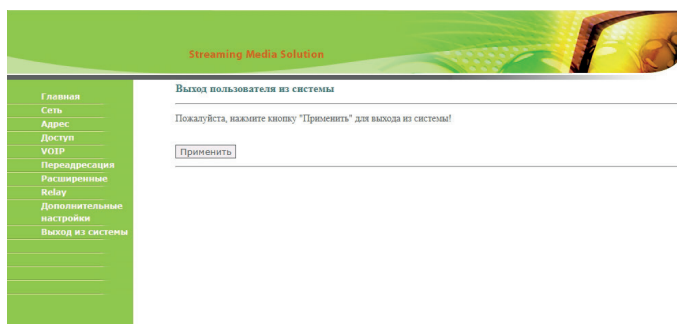
Выберите пункт «Дополнительные настройки» для перехода к следующему интерфейсу:



В этой вкладке можно произвести перезагрузку и сброс конфигурации вызывной панели.

## 9. Выход из системы:

Выберите пункт «Выход» для перехода к следующему интерфейсу:



Нажмите кнопку «Применить» для выхода из WEB-интерфейса настроек вызывной панели.



---

## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

---

### Получение потокового видео по RTSP протоколу:

Для получения потокового видеоизображения, которое необходимо вывести на сетевой регистратор (NVR) или отобразить в видеопроигрывателе, например VLC Media Player, необходимо обратиться по адресу вызывной панели со следующей строкой инициализации: **rtsp://адрес:8554/ch01**, где адрес - это IP-адрес используемой вызывной панели.

При обращении по этому адресу панель запросит имя пользователя и пароль (По умолчанию имя пользователя: **admin**, Пароль: **123456**).

Используемое имя пользователя и пароль можно сразу вписать в строку инициализации перед адресом, тогда строка получения потокового видео будет выглядеть следующим образом, например:

**rtsp://admin:123456@192.168.1.205:8554/ch01.**

## 10. Дополнительные функции

### Функция привязки номера карты к номеру реле

Функция позволяет активировать выбранное реле (первое, второе или оба при использовании SH-42) при поднесении карты к считывателю панели.

Номер открываемого реле зависит от комбинации указанных в отправляемой команде номеров парадного и этажа.

Например, имеется карта 12345678, которая должна открывать первый замок. Запись карты в данном формате реализуется с помощью Management Software или посредством отправки SIP message с указанной XML структурой на порт 5060 вызывной панели:

```
<params>
<event_url>/msg/access/card</event_url>
<c0>
<d>12345678</d> Номер карты
<a>1</a> Добавить: 1 Удалить: 0
<b>1</b> Здание
<u>1</u> Парадное
<f>0</f> Этаж
<r>4</r> Квартира
</c0>
</params>
```

---

## НАСТРОЙКА ЧЕРЕЗ WEB

---

Второй замок:

```
<params>
<event_url>/msg/access/card</event_url>
<c0>
<d>12345678</d> Номер карты
<a>1</a> Добавить: 1 Удалить: 0
<b>1</b> Здание
<u>0</u> Парадное
<f>1</f> Этаж
<r>4</r> Квартира
</c0>
</params>
```

Оба замка:

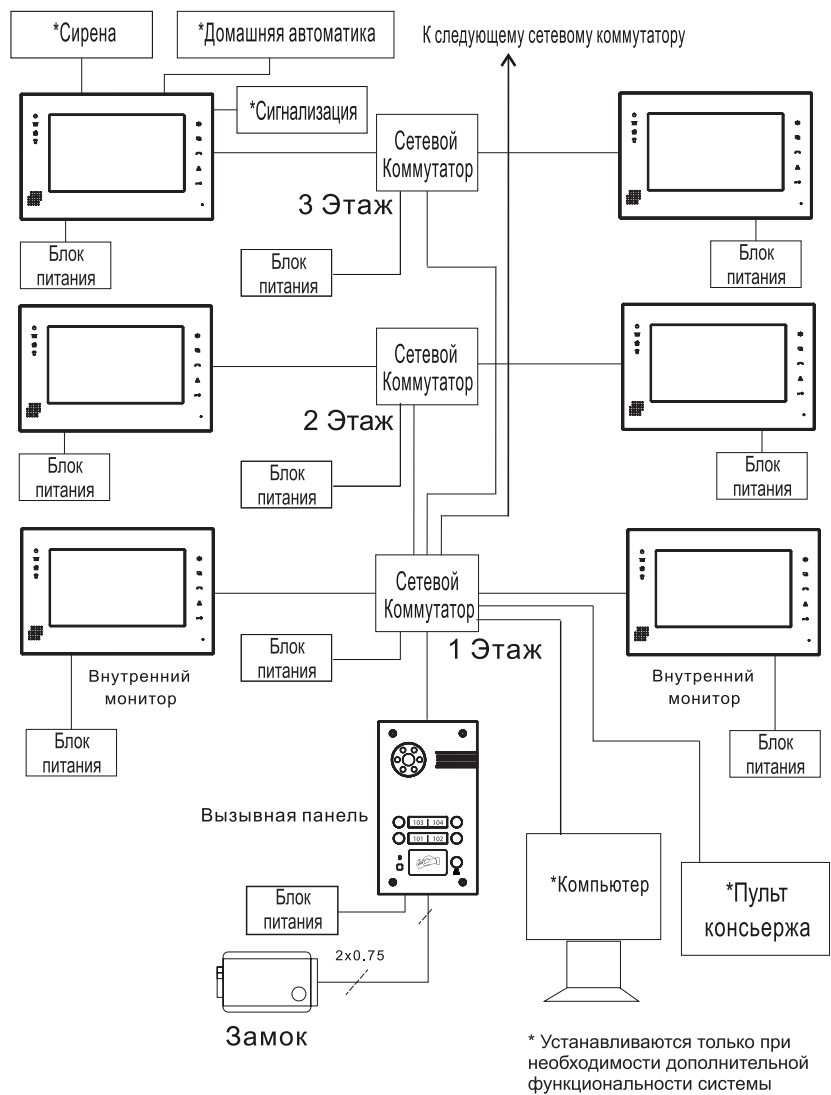
```
<params>
<event_url>/msg/access/card</event_url>
<c0>
<d>12345678</d> Номер карты
<a>1</a> Добавить: 1 Удалить: 0
<b>1</b> Здание
<u>1</u> Парадное
<f>1</f> Этаж
<r>4</r> Квартира
</c0>
</params>
```

### Функция раздельного открытия двух замков

Функция реализуется посредством отправки SIP message с указанной XML структурой на порт 5060 вызывной панели:

```
<params>
<event_url>/talk/unlock</event_url>
<index>0</index> Первый замок: 0 Второй замок: 1
</params>
```

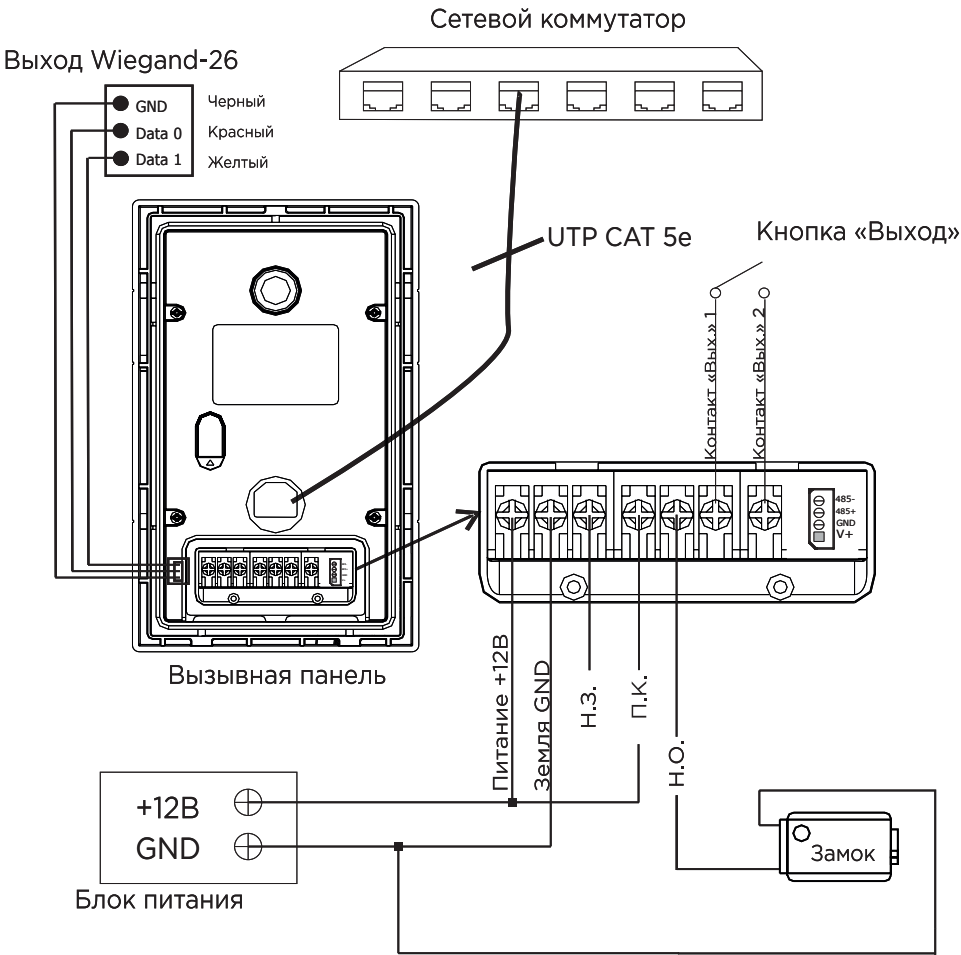
# КОНФИГУРАЦИЯ СИСТЕМЫ



# СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Подключение от внешнего источника питания

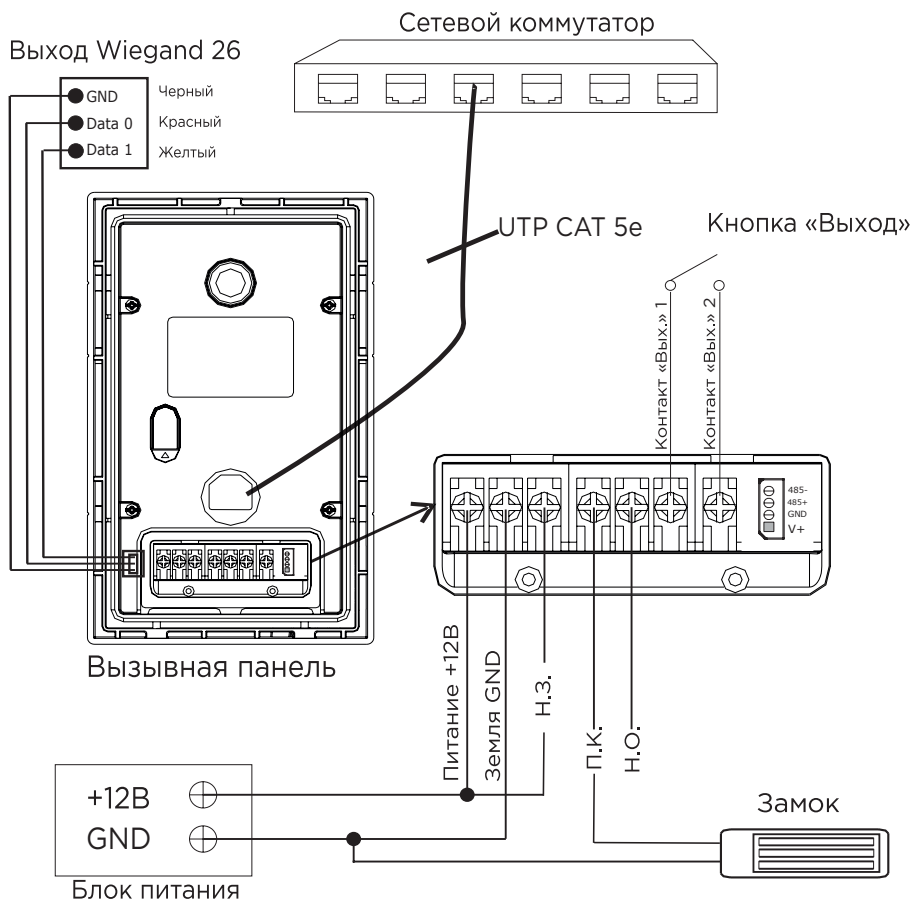
Для подключения электрических замков большой мощности, необходимо использовать дополнительный источник питания. Схема подключения ВА-12 от внешнего источника питания, с электромеханическим замком, представлена ниже:



# СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Подключение от внешнего источника питания

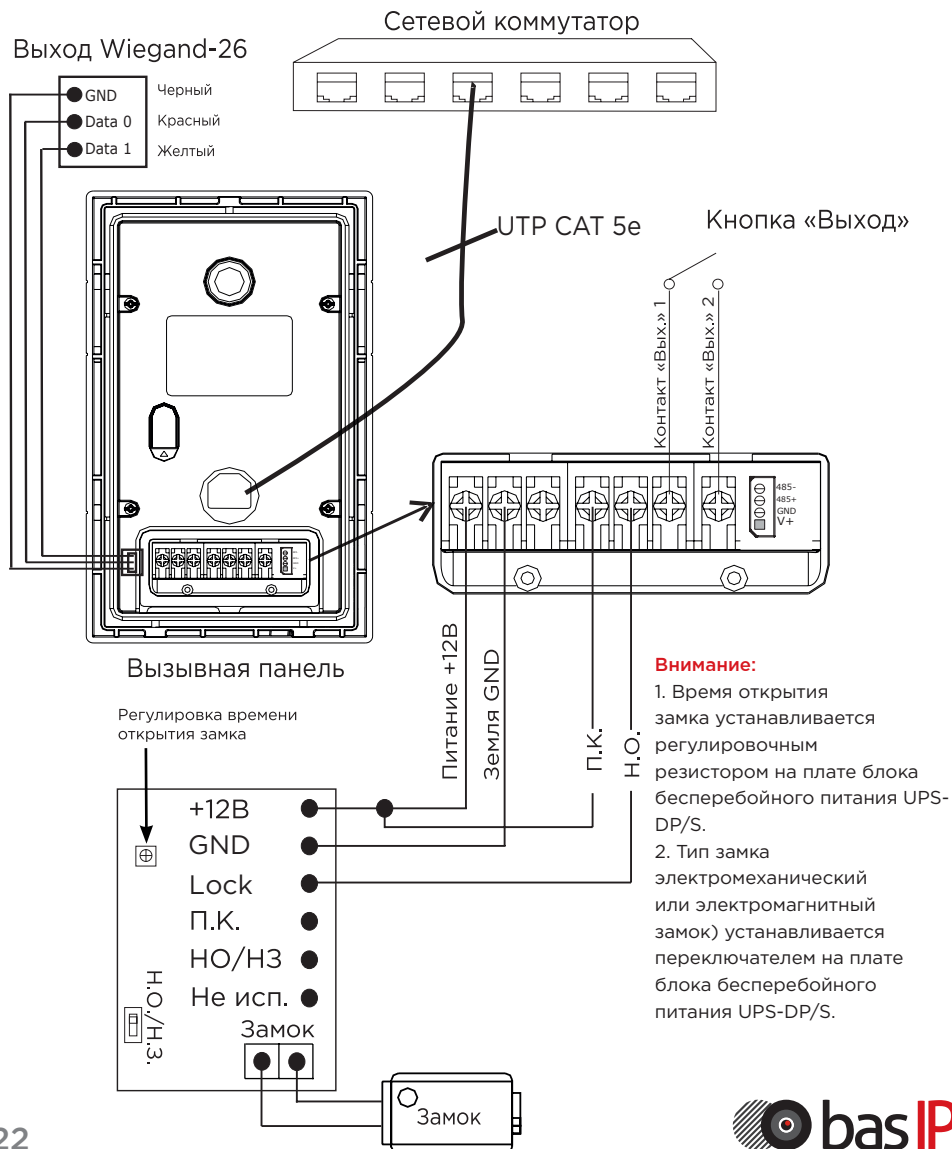
Для подключения электрических замков большой мощности, необходимо использовать дополнительный источник питания. Схема подключения ВА-12 от внешнего источника питания, с электромагнитным замком, представлена ниже:



## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Подключение от блока бесперебойного питания

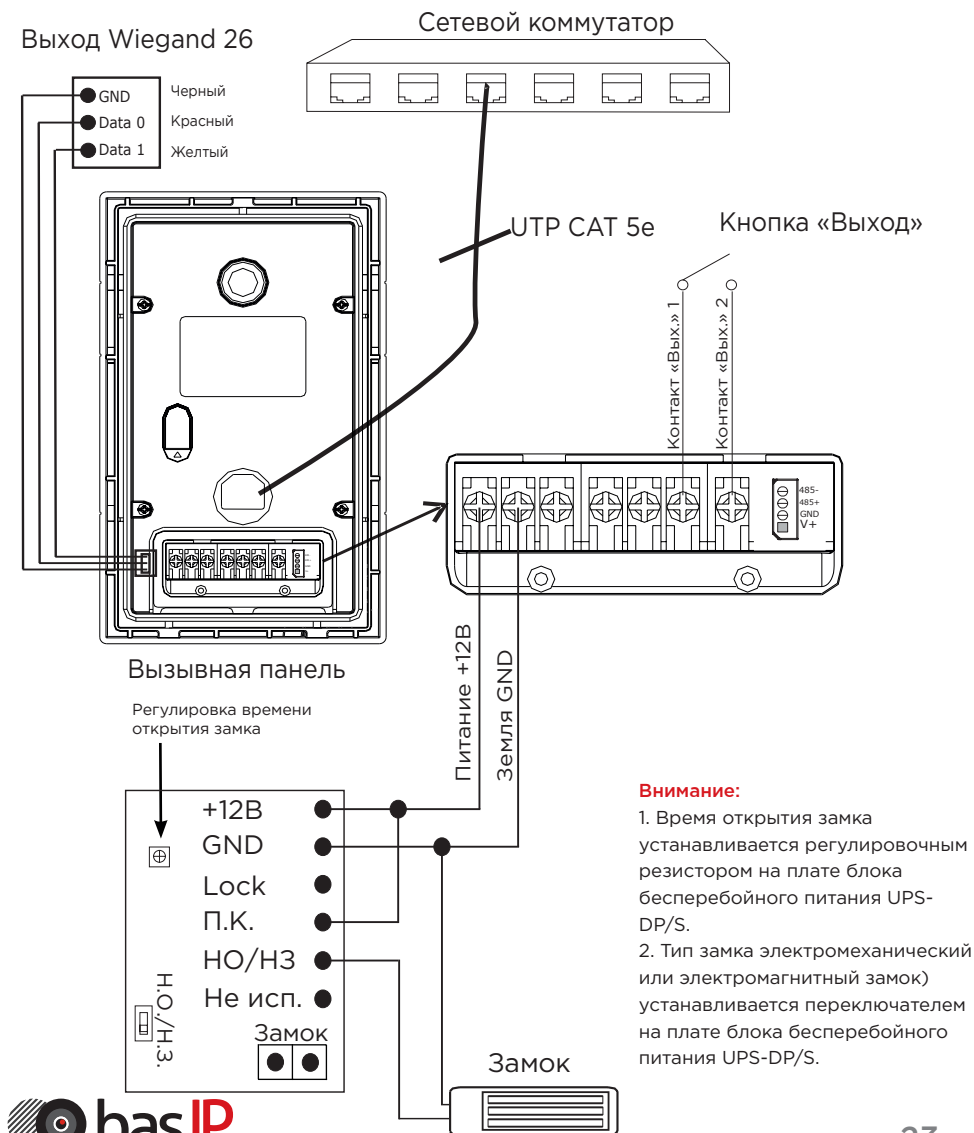
Для подключения электрических замков большой мощности, необходимо использовать дополнительный источник питания. Схема подключения ВА-12 от источника бесперебойного питания, с электромеханическим замком, представлена ниже:



# СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Подключение от блока бесперебойного питания

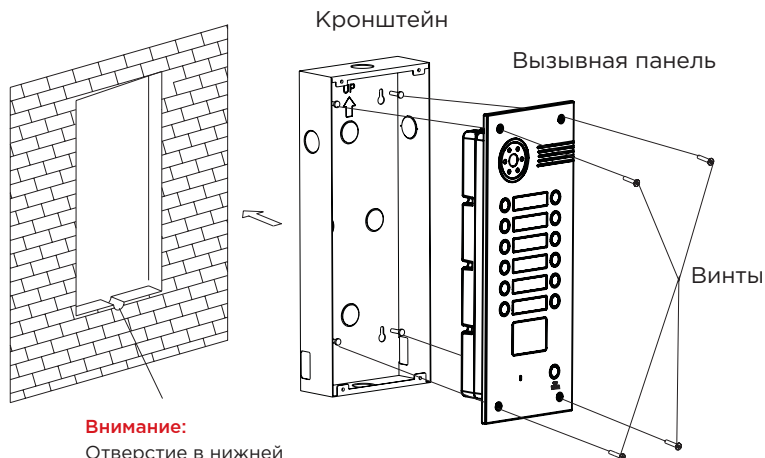
Для подключения электрических замков большой мощности, необходимо использовать дополнительный источник питания. Схема подключения ВА-12 от источника бесперебойного питания, с электромагнитным замком, представлена ниже:



# УСТАНОВКА

## Модель: ВА-12

Врезная установка



**Внимание:**

Отверстие в нижней части кронштейна предназначено для слива попавшей воды, не закрывайте его специально .

Также необходимо выполнить сливной желоб внизу ниши, который будет служить для отвода воды наружу.

Габаритные размеры кронштейна  
(монтажной коробки) = 355×140×53 мм



---

## ПРИМЕЧАНИЯ

---

### Техническое обслуживание устройств:

1. Держите устройство в чистоте, а для его очистки от пыли используйте мягкую сухую ткань.
2. Во время очистки устройства, пожалуйста, отключите питание.
3. Если устройство сильно загрязнено, и не может быть очищено сухой тканью, пожалуйста, воспользуйтесь мягкой салфеткой, смоченной в разбавленном моющем средстве, а затем протрите его тканью насухо.
4. Для очистки не используйте бензин, растворители, ацетон или органические растворы. Они могут привести к повреждению корпуса и изменению цвета устройства.

### Обратите внимание на следующее:

1. Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Обязательно сохраните ее для дальнейшего использования.
2. Используйте только источник питания рекомендуемый производителем, а также удостоверьтесь, что Ваша сеть электропитания соответствует перечисленным техническим параметрам, предназначенным для рекомендуемого источника питания. Если Вы не уверены - проконсультируйтесь с Вашим продавцом или с местной электроэнергетической компанией.
3. Не допускайте сильных ударов и падения устройства. Если устройство или один из его компонентов получили повреждения, немедленно обратитесь в авторизованный сервисный центр.
4. Устройство должно быть надежно установлено и закреплено. Не допускается эксплуатация в агрессивных средах. Место установки должно быть выбрано вдали от электромагнитных полей и других паразитных излучений.
5. Не допускайте использования химических веществ при очистке поверхности. Применяйте только мягкую, чистую и сухую ткань.
6. Не устанавливайте и не эксплуатируйте устройство совместно с оборудованием которое не рекомендовано производителем, и не сертифицировано согласно действующим местным нормам.
7. Не производите модификации и любые изменения в программной или аппаратной части устройства. Это противоречит политике производителя, автоматически отменяет действие гарантийного и сервисного обслуживания, а также во многих странах является действием нарушающим закон и преследуется административно или уголовно.
8. Не разбирайте самостоятельно устройство. В случае необходимости ремонта, пожалуйста, свяжитесь с продавцом или авторизованным сервисным центром.

## Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата продажи, ФИО продавца, печать торговой организации и подпись покупателя.
2. Доставка в гарантийный ремонт осуществляется самим покупателем.
3. Гарантийный ремонт производится только в течение гарантийного срока указанного в данном гарантийном талоне.
4. Сервисный центр обязуется сделать все возможное, для проведения ремонта гарантийного изделия, в срок до 24-х рабочих дней. Срок, затраченный на восстановление работоспособности изделия, добавляется к установленному гарантийному сроку.

## Нарушение условий гарантии

1. Настоящая гарантия недействительна, если будет изменен, стерт, удален или будет неразборчив типовой или серийный номер на изделии.
2. Гарантия не действительна, в случае проведения любых адаптаций и изменений с целью усовершенствования или расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации.
3. Гарантия теряет силу при использовании изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию.
4. Гарантия теряет силу при случайном или намеренном попадании инородных предметов, веществ, жидкостей, паров, агрессивных газов, насекомых во внутренние либо на внешние части изделия.
5. Гарантия теряет силу при неправильном соединении изделия с другими системами, или неправильном монтаже и установке.
6. Гарантия не распространяется на полученные дефекты и повреждения любой системы, в которую изделие было внедрено или совместно с которой использовалось.
7. Гарантия не действительна при наличии на изделии механических повреждений, сколов, вмятин, трещин, следов вскрытия и т.д.
8. Гарантия не распространяется на изделие, при наличии повреждений, вызванных несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.
9. Настоящая гарантия не распространяется на изделие, получившее внутренние или внешние повреждения вследствие внешних факторов, таких как: стихийные бедствия, пожары, наводнения, молнии, грозы, колебания напряжений и иных причин, находящихся вне контроля производителя.
10. Гарантия утрачивает свою силу и становится не действительна при попытке ремонта, произведенного не уполномоченными на то сервисными центрами или другими лицами и организациями, не имеющими юридических полномочий производить ремонт, данных изделий.
11. Действие гарантии не распространяется на аксессуары (аккумуляторы, внешние блоки питания, соединительные шнуры), а так же детали и части изделия, вышедшие из строя в результате естественного износа.

## Гарантийный талон □ \_\_\_\_\_

Наименование модели \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

ФИО продавца \_\_\_\_\_

С нижеприведенными условиями гарантии ознакомлен , проверка работоспособности произведена в моем присутствии:

Подпись покупателя:

\_\_\_\_\_

### **Гарантийный срок эксплуатации изделия – 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи.**

- Транспортировка изделия должна производиться в оригинальной или поставляемой продавцом упаковке.
- Изделие принимается в гарантийный ремонт только с правильно заполненным гарантийным талоном, и наличием неповрежденных пломб или наклеек.
- Изделие принимается на экспертизу, в соответствии с предусмотренными законом случаями, только в оригинальной упаковке, полной комплектации, отвечающем новому оборудованию товарном виде, и наличию всех соответствующих правильно заполненных документов.
- Настоящая гарантия является дополнением к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их устройства.